



**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU NA USŁUGI WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO
ORAZ USŁUGI MEDYCZNE W ZAKRESIE KONSULTACJI PSYCHIATRYCZNYCH
DLA CZŁONKÓW IZBY ADWOKACKIEJ W WARSZAWIE**

I. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie nie jest objęte przepisami dotyczącymi zamówień publicznych. Zamówienie jest regulowane przez przepisy art. 70[1] i następnego kodeksu cywilnego, w zakresie, w jakim odnoszą się one do przetargów ogłaszanych publicznie.

Zamówienie jest przy tym udzielane zgodnie z Uchwałą nr 19/2022 Okręgowej Rady Adwokackiej w Warszawie z dnia 17 listopada 2022 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane przez Izbę Adwokacką w Warszawie.

II. Dane zamawiającego

Zamawiającym i organizatorem przetargu jest Okręgowa Rada Adwokacka w Warszawie. Podstawę przeprowadzenia przetargu stanowi Uchwała nr 4/2025 Okręgowej Rady Adwokackiej w Warszawie z dnia 23 stycznia 2025 r. w sprawie ogłoszenia przetargu.

III. Termin i sposób składania ofert

Zamawiający przyjmuje oferty w nieprzekraczalnym terminie do dnia **28 lutego 2025 r. do godziny 23:59:59**. Oferty należy składać wyłącznie pocztą elektroniczną, jako załącznik do wiadomości mailowej przesłanej na adres mailowy przetargi@ora-warszawa.com.pl,

w tytule wiadomości wpisując: „Oferta na usługi psychologiczne – nie otwierać załącznika przed 1 marca 2025”.

Obligatoryjną częścią oferty jest wypełniony **formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 1** do ogłoszenia.

Oferty zostaną ocenione w marcu 2025 r. Umowa pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będzie obowiązywać od 1 kwietnia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r., tym samym trwając 9 miesięcy.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie obejmuje realizację na rzecz członków Izby Adwokackiej w Warszawie (tj. adwokatów, aplikantów adwokackich oraz prawników zagranicznych) usług wsparcia psychologicznego oraz usług medycznych w zakresie konsultacji psychiatrycznych w następujących formach:

Lp.	Forma świadczenia usługi	Forma odpłatności
1.	Konsultacje psychologiczne pierwszorazowe	Całkowity koszt konsultacji pierwszorazowych pokrywa Zamawiający, osoba korzystająca z konsultacji nie
	Konsultacje psychologiczne pierwszorazowe będą świadczone w formie wizyt osobistych w gabinecie zapewnionym przez Wykonawcę lub online na platformie	

	zapewnionej przez Wykonawcę, przy czym wybór formy uzależniony jest wyłącznie od osoby rejestrującej się. Będą one obejmowały maksymalnie dwie konsultacje o czasie trwania do 1 godziny na jedną osobę.	ponosi żadnych opłat.
2.	Konsultacje psychologiczne 3 i 4 w roku kalendarzowym	Zamawiający poniesie 25% kosztu wizyty 3 i 4, zaś 75% kosztu wizyty poniesie osoba korzystająca z konsultacji. Stawka za konsultację będzie objęta stałą ceną.
	Konsultacje te będą obejmowały kolejno 3 i 4 wizytę tej samej osoby, poza tym będą przebiegały tak jak konsultacje psychologiczne pierwszorazowe.	
3.	Dalsze konsultacje psychologiczne	Osoba korzystająca z wizyty ponosi jej pełny koszt, przy czym cena wizyty jest ustalona z góry w umowie pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym (tj. objęta rabatem w stosunku do usług świadczonych wg standardowego cennika Wykonawcy).
	Kolejne konsultacje psychologiczne (w formach jak w punktach 1 i 2) tej samej osoby, powyżej 4 wizyt rocznie.	
4.	Konsultacja psychiatryczne pierwszorazowa	Całkowity koszt konsultacji pierwszorazowych pokrywa Zamawiający, osoba korzystająca z konsultacji nie ponosi żadnych opłat.
	Konsultacje psychiatryczne pierwszorazowe będą świadczone w formie wizyt osobistych w gabinecie zapewnionym przez Wykonawcę lub online na platformie zapewnionej przez Wykonawcę, przy czym wybór formy uzależniony jest wyłącznie od osoby rejestrującej się. Będą one obejmowały maksymalnie jedną konsultacje o czasie trwania do 1 godziny na jedną osobę.	
5.	Dalsze konsultacje psychiatryczne	Osoba korzystająca z wizyty ponosi jej pełny koszt, przy czym cena wizyty jest ustalona z góry w umowie pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym (tj. objęta rabatem w stosunku do usług świadczonych wg standardowego cennika Wykonawcy).
	Kolejne konsultacje psychiatryczne (w formie jak w punkcie 4) tej samej osoby, począwszy od 2 wizyty.	

V. Szczegółowe warunki świadczenia usług

Zamawiający wymaga, aby w ramach świadczenia usługi zastosowanie znalazły poniższe zasady współpracy, które zostaną odzwierciedlone w umowie pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą:

1. **Umowa. Czas trwania usługi.** Zamawiający podpisze z wybranym Wykonawcą umowę, na mocy której Wykonawca będzie realizował opisane powyżej usługi w okresie od dnia 1 kwietnia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
2. **Sposób rejestracji.** Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie uruchomi rejestrację (telefoniczną, online lub w obu tych formach według wyboru Wykonawcy, przy czym rejestracja telefoniczna jest wymagana), w ramach której członkowie Izby Adwokackiej w Warszawie będą mogli zarejestrować się na wizyty psychologiczne lub psychiatryczne. W trakcie rejestracji Wykonawca zweryfikuje, czy osoba zgłaszająca się jest członkiem Izby Adwokackiej w Warszawie w oparciu o numer wpisu na listę aplikantów adwokackich, listę prawników zagranicznych lub listę adwokatów, weryfikując podany przez osobę rejestrującą numer wpisu w ogólnodostępnym rejestrze: <https://rejestradwokatow.pl/>. Bezpośrednio przed wizytą Wykonawca poprosi o okazanie legitymacji adwokackiej lub innego dokumentu, który umożliwi weryfikację danej osoby w ww. rejestrze.
3. **Pula wizyt.** Wykonawca zapewni, że do dyspozycji członków Izby Adwokackiej w Warszawie zostanie przeznaczonych nie mniej niż 30 terminów konsultacji psychologicznych i psychiatrycznych (wymagane jest zapewnienie łącznej liczby 30 dostępnych terminów dedykowanych członkom Izby Adwokackiej w Warszawie, przy czym decyzja o podziale puli terminów pomiędzy konsultacje psychologiczne, a konsultacje psychiatryczne jest uzależniona od decyzji Wykonawcy i powinna wynikać z faktycznego zapotrzebowania. Zamawiający przewiduje, że wizyty psychologiczne będą znacznie bardziej wykorzystywane niż wizyty psychiatryczne).
4. **Zasady płatności.** Po każdym miesiącu świadczenia usług, Wykonawca będzie wystawiał Zamawiającemu zbiorczą fakturę, przy czym Zamawiający będzie płacił wyłącznie za faktycznie umówione wizyty, które się odbyły. W przypadku wizyt, które się nie odbyły, Zamawiający zapłaci za wizyty, które zostały umówione i nie zostały odwołane z wyprzedzeniem przynajmniej dwóch dni roboczych. Wykonawca samodzielnie skalkuluje wynagrodzenie za dany miesiąc w oparciu o liczbę wizyt i ich rodzaj. W przypadku wizyt objętych dopłatą Izby Adwokackiej w Warszawie (np. trzecia wizyta psychologiczna tej samej osoby w danym roku kalendarzowym), Wykonawca pobierze odpowiednio pomniejszoną płatność od osoby rejestrującej się na wizytę i obciąży pozostałą częścią płatności Zamawiającego. W przypadku wizyt pełnopłatnych przez osoby rejestrujące się, Wykonawca samodzielnie pobierze pełną płatność od osoby rejestrującej się na wizytę, z zachowaniem stawki promocyjnej dla członków Izby Adwokackiej w Warszawie, ustalonej w umowie pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym. W razie niewykorzystania pełnej puli terminów w danym miesiącu (tj. nie zarejestruje się wystarczająca liczba członków Izby Adwokackiej w Warszawie dla wypełnienia wszystkich slotów czasowych w danym miesiącu świadczenia usług), wizyty niewykorzystane mogą zostać przekazane innym pacjentom Wykonawcy.
5. **Kalkulowanie ceny.** Zamawiający nie przewiduje dokonywania żadnych innych płatności na rzecz Wykonawcy niż z tytułu wizyt. Wykonawca powinien zatem uwzględnić przy kalkulacji ceny wizyty wszelkie pozostałe koszty (np. związane z zapewnieniem działania rejestracji na wizyty itd.).

VI. Warunki udziału w przetargu

Zamawiający wymaga, aby każdy z podmiotów składających ofertę spełnił poniższe warunki. Brak ich spełnienia będzie prowadził do odrzucenia oferty bez jej merytorycznej oceny.

1. **Potencjał osobowy.** Umowa może zostać zawarta z Wykonawcą, który dysponuje:

- (i) nie mniej niż dwiema osobami posiadającymi tytuł zawodowy magistra psychologii, posiadającymi ważny i aktualny certyfikat terapeuty przyznany przez właściwą do tego organizację, spełniającymi wymogi wskazane w art. 5 ust. 3 pkt 1 – 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego lub art. 8 ustawy o zawodzie psychologa oraz posiadającymi prawo wykonywania zawodu psychologa;
 - (ii) nie mniej niż jedną osobą posiadającą tytuł zawodowy lekarza, która uzyskała specjalizację z zakresu psychiatrii lub jest w trakcie odbywania specjalizacji;
- przy czym osoby wskazane w punktach (i) i (ii) powyżej muszą jednocześnie:
- a) władać biegle językiem polskim, w tym terminologią konieczną do wykonywania zawodu i świadczenia pomocy psychologicznej;
 - b) posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w pracy odpowiednio psychologa, psychoterapeuty lub lekarza udzielającego pomocy w zakresie psychiatrii;
 - c) posiadać doświadczenie w problematyce depresji, wypalenia zawodowego, przewlekłego stresu, zaburzeń lękowych, zaburzeń osobowości, mobbingu, zaburzeń snu, uzależnień, itp.

2. **Potencjał logistyczny.** Umowa może zostać zawarta z Wykonawcą, który:

- (i) świadczy usługi w zakresie psychoterapii, zdrowia psychicznego, wsparcia psychologicznego, itp. na terenie RP i został wpisany do właściwego rejestru;
- (ii) posiada odpowiednią bazę lokalową tj. dysponuje odpowiednio wyposażonym gabinetem z recepcją, toaletą i poczekalnią, która jest zlokalizowana na terenie m. st. Warszawy.

VII. Kryteria oceny ofert

Oferty zostaną ocenione według następujących kryteriów:

1. **Cena – 70% (maksymalnie 70 punktów do zdobycia)**

Przy czym punktacja w zakresie ceny zostanie przyznana według następującego przeliczenia punktów:

Lp.	Rodzaj usługi	Maksymalna liczba punktów do zdobycia w ramach podkryterium	Opis sposobu przyznawania punktów
1.	Cena konsultacji psychologicznej opłacanej w całości lub w części przez Zamawiającego	40	Najtańsza oferta w ramach podkryterium uzyska 40 punktów, zaś oferty droższe odpowiednio mniej punktów (przeliczenie zgodnie z proporcją matematyczną)
2.	Cena konsultacji psychologicznej opłacanej w całości przez osobę rejestrującą się (5 i następne wizyty w roku)	10	Najtańsza oferta w ramach podkryterium uzyska 10 punktów, zaś oferty droższe odpowiednio mniej punktów (przeliczenie zgodnie z proporcją matematyczną)

3.	Cena konsultacji psychiatrycznej opłacanej w całości lub w części przez Zamawiającego	10	Najtańsza oferta w ramach podkryterium uzyska 10 punktów, zaś oferty droższe odpowiednio mniej punktów (przeliczenie zgodnie z proporcją matematyczną)
4.	Cena konsultacji psychiatrycznej opłacanej w całości przez osobę rejestrującą się (2 i następane wizyty w roku)	10	Najtańsza oferta w ramach podkryterium uzyska 10 punktów, zaś oferty droższe odpowiednio mniej punktów (przeliczenie zgodnie z proporcją matematyczną)

2. Organizacja i logistyka – 10% (maksymalnie 10 punktów do zdobycia)

Maksymalnie można uzyskać 10 punktów. Punkty będą przyznawane według następującego klucza:

- 4 punkty – za zlokalizowanie punktu przyjęć w dzielnicy Śródmieście m. st. Warszawy lub w dzielnicach sąsiadujących z dzielnicą Śródmieście m. st. Warszawy, przy czym za dzielnice sąsiadujące Zamawiający uzna także Pragę Północ oraz Pragę Południe;
- 2 punkty – jeżeli dla członków Izby Adwokackiej w Warszawie korzystających z usług będą przewidziane przynajmniej dwa miejsca parkingowe w bezpośrednim sąsiedztwie punktu;
- pozostałe 4 punkty zostaną przyznane za godziny pracy rejestracji telefonicznej, w których członkowie Izby Adwokackiej w Warszawie będą mogli rejestrować się na wizyty według klucza:
 - (i) 0 punktów – w przypadku, gdy rejestracja telefoniczna będzie dostępna przez mniej niż 8 godzin w dni robocze;
 - (ii) 1 punkt – gdy rejestracja telefoniczna będzie dostępna przez 8 godzin w dni robocze;
 - (iii) 2 punkty – gdy rejestracja telefoniczna będzie dostępna przez 10 godzin w dni robocze;
 - (iv) 3 punkty – gdy rejestracja telefoniczna będzie dostępna przez 12 godzin w dni robocze;
 - (v) dodatkowy punkt zostanie przyznany za dostępność rejestracji telefonicznej w soboty (w dowolnym przedziale godzinowym).

3. Doświadczenie – 20% (maksymalnie 20 punktów do zdobycia)

- (i) Zamawiający przyzna dodatkowe 5 punktów (ale łącznie nie więcej niż 10) za zobowiązanie się w ofercie, że do realizacji zamówienia zostanie skierowany specjalista, który posiada nie doświadczenie w pracy z osobami z zawodów prawniczych, w szczególności z adwokatami, radcami prawnymi, sędziami, notariuszami lub prokuratorami. Przy przedstawieniu w ofercie dwóch takich specjalistów przyznane zostanie 10 punktów.
- (ii) Zamawiający przyzna dodatkowe 5 punktów (ale łącznie nie więcej niż 10) za zobowiązanie się w ofercie, że do realizacji zamówienia zostanie skierowany specjalista posiadający doświadczenie w pracy z osobami na stanowiskach menedżerskich lub prowadzącymi

własną działalność gospodarczą o szczególnym narażeniu na stres wynikający z prowadzenia działalności gospodarczej lub zarządzaniem ludźmi. Przy przedstawieniu w ofercie dwóch takich specjalistów przyznane zostanie 10 punktów.

W każdym z powyższych wypadków doświadczenie osób dedykowanych do realizacji zamówienia powinno zostać udokumentowane według uznania Wykonawcy. Dowodem potwierdzającym posiadanie doświadczenia mogą być np. referencje, opinie, publikacje, certyfikaty ukończenia dodatkowych kursów itd. Wątpliwości w zakresie prawidłowego udokumentowania Zamawiający rozstrzygnie na niekorzyść Wykonawcy.

Wykonawca może wykazać te same 2 osoby zarówno celem uzyskania punktów w kryterium VII.3.(i), jak i VII.3.(ii), pod warunkiem, że osoby te jednocześnie posiadają doświadczenie w obu zakresach.

VIII. Dodatkowe informacje istotne dla postępowania

1. Oferta powinna być złożona w jednym egzemplarzu, zaś wszystkie koszty związane z jej przygotowaniem i złożeniem ponosi oferent.
2. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Termin ważności oferty powinien wynosić 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
4. Oferta powinna zawierać wypełniony Formularz Ofertowy (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) wraz z akceptacją zawartych w nim oświadczeń.
5. Oferty niekompletne oraz złożone po terminie składania ofert mogą zostać odrzucone.
6. Cena netto oferty musi być wyrażona w złotych polskich.
7. Zamawiający zastrzega, że jest uprawniony do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. Unieważnienie postępowania jest możliwe na każdym etapie postępowania. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie zwróci Oferentom kosztów przygotowania ofert.
8. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania takiej samej formy, jak złożenie oferty.
9. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy albo też ujawnią się okoliczności wskazujące na brak spełnienia warunków udziału w postępowaniu po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania ponownego wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.
11. **Ochrona danych osobowych.** W odniesieniu do danych osobowych zawartych w ofertach, Zamawiający z chwilą złożenia oferty stanie się administratorem tych danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Zamawiający będzie przetwarzał te dane w celu oceny ofert, zawarcia umowy z wybranym wykonawcą oraz na potrzeby realizacji zawartej umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Zamawiający będzie przekazywał dane osobowe zawarte w złożonych ofertach, na podstawie właściwych przepisów prawa, upoważnionym organom i instytucjom uprawnionym do dokonywania kontroli jego działalności.
12. Zamawiający może odrzucić oferty niespełniające wymogów formalnych oraz oferty Wykonawców niespełniających warunków udziału w postępowaniu.

13. Zamawiający może również odrzucić oferty, których cena przekroczy budżet przeznaczony przez Zamawiającego na realizację zamówienia.
14. Odrzucone zostaną również oferty zawierające istotne błędy w wyliczeniu ceny. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo do poprawienia w ofertach oczywistych omyłek pisarskich i oczywistych błędów rachunkowych.
15. **Negocjacje.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji cenowych. Negocjacje, o ile zostaną przeprowadzone, zostaną zorganizowane w sposób zapewniający równe traktowanie oferentów. Po przeprowadzeniu ewentualnych negocjacji, Zamawiający dokona ponownej oceny ofert, uwzględniając zmiany ustalone w toku negocjacji. Odmowa wzięcia udziału w negocjacjach będzie skutkowałą oceną oferty w pierwotnej wersji.